



PROSEDUR LAYANAN SIMPATI

(SISTEM MANAJEMEN PELAYANAN APARATUR TERPADU DAN TERINTEGRASI)

PENDAFTARAN & PENGISIAN BUKU TAMU

Membawa KTP/Kartu Pegawai & Form Registrasi untuk data tamu dan antrian



PEMBAHASAN TOPIK KONSULTASI

Menyampaikan permasalahan dan berkas pendukung awal untuk disposisi konsultasi



PELAKSANAAN KONSULTASI TEKNIS

Diskusi dengan Tim Teknis menggunakan regulasi dan berkas kasus untuk solusi



PENCATATAN HASIL & VERIFIKASI KOMITMEN

Pencatatan hasil konsultasi dan verifikasi komitmen penyelesaian pada lembar kerja



PENGISIAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Pengguna mengisi formulir SKM secara digital atau manual untuk evaluasi layanan



MENGARSIPKAN HASIL KONSULTASI & SKM

Pendokumentasian lembar hasil konsultasi dan data SKM sebagai arsip resmi

