

# SOP KONSELING KEPEGAWAIAN DAN PEMBINAAN PERILAKU KERJA ASN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="539 161 714 357" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="309 363 965 507" style="text-align: center;"><b>PEMERINTAH KOTA MAKASSAR<br/>BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN<br/>SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH<br/>BIDANG KINERJA DAN PENGHARGAAN</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>NOMOR SOP</b>                                                  | <b>SOP-BKPSDMD-BK-9</b>                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>TANGGAL PEMBUATAN</b>                                          | <b>20 Agustus 2025</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>TANGGAL REVISI</b>                                             | <b>-</b>                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>TANGGAL EFEKTIF</b>                                            | <b>1 September 2025</b>                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>DISAHKAN OLEH</b>                                              | <p style="text-align: center;"><b>KEPALA BADAN,</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>KAMELIA THAMRIN TANTU, S.E., M.SI<br/>NIP. 19720721 199803 2 005</b></p> |
| <b>NAMA SOP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>KONSELING KEPEGAWAIAN DAN PEMBINAAN<br/>PERILAKU KERJA ASN</b> |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <div data-bbox="114 579 1160 619" data-label="Section-Header"> <b>DASAR HUKUM</b> </div> <div data-bbox="1160 579 2123 619" data-label="Section-Header"> <b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <div data-bbox="114 619 1160 1249" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.</li> <li>2 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang.</li> <li>3 Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang.</li> <li>4 Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah.</li> <li>5 Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Makassar.</li> <li>6 Peraturan Wali Kota Makassar Nomor 4 Tahun 2018 tentang Sistem Pengelolaan Data Terpadu Daerah Kota Makassar.</li> <li>7 Peraturan Walikota Makassar No. 15 Tahun 2010 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Pemerintah Kota Makassar</li> <li>8 Peraturan Walikota Makassar No. 59 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Lingkungan Pemerintah Kota Makassar</li> </ol> </div> <div data-bbox="1160 619 2123 1249" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendidikan minimal D3 - S1 atau sederajat</li> <li>2. Memiliki kompetensi di bidang SDM Aparatur/Kepegawaian</li> <li>3. Memahami regulasi kepegawaian yang berlaku</li> </ol> </div> |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <div data-bbox="114 1249 1160 1289" data-label="Section-Header"> <b>KETERKAITAN</b> </div> <div data-bbox="1160 1249 2123 1289" data-label="Section-Header"> <b>PERALATAN / PERLENGKAPAN</b> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <div data-bbox="114 1289 1160 1390" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SOP Layanan Administrasi Kepegawaian</li> <li>2. SOP Simpati</li> </ol> </div> <div data-bbox="1160 1289 2123 1390" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. KTP / Kartu Pegawai &amp; Form Registrasi</li> <li>2. Buku Tamu Digital &amp; Aplikasi SKM</li> <li>3. Berkas Pendukung Kasus &amp; Laptop/PC</li> </ol> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <div data-bbox="114 1390 1160 1430" data-label="Section-Header"> <b>PERINGATAN</b> </div> <div data-bbox="1160 1390 2123 1430" data-label="Section-Header"> <b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <div data-bbox="114 1430 1160 1513" data-label="Text"> <p>Jika tahapan konsultasi tidak dilaksanakan sesuai prosedur, maka permasalahan tidak terdokumentasi secara resmi dan solusi yang diberikan tidak masuk ke dalam pangkalan data harian BKPSDMD</p> </div> <div data-bbox="1160 1430 2123 1513" data-label="Text"> <p>Disimpan sebagai data elektronik/softcopy maupun hardcopy</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |

### SOP KONSELING KEPEGAWAIAN DAN PEMBINAAN PERILAKU KERJA ASN

| No | TAHAPAN                                             | Pelaksana   |       |          |          | Kelengkapan / Persyaratan                         | Waktu            | Output                             | Keterangan                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------|-------------|-------|----------|----------|---------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                     | Pegawai Ybs | Staf  | Konselor | Pimpinan |                                                   |                  |                                    |                                                                                               |
| 1  | Penjadwalan Konseling                               |             |       |          |          | Berkas usulan / laporan kasus                     | 15 Menit         | Jadwal Konseling & Undangan        | Dijadwalkan di Bidang Kinerja                                                                 |
| 2  | Kehadiran Klien Sesuai Jadwal dan verifikasi berkas |             | Tidak | Setuju   |          | Surat panggilan / jadwal konseling / Berkas Kasus | 10 Menit         | Registrasi Kehadiran Klien         | Klien datang sesuai jadwal yang disepakati antara Bidang Kinerja dan Konselor                 |
| 3  | Pelaksanaan Sesi Konseling                          |             |       |          |          | Berkas Kasus dan Form Catatan Konseling           | 30 - 60 menit    | Catatan Hasil Sesi Konseling       | Konseling berlangsung ±1 jam untuk kasus perceraian, dan 30-45 menit untuk kasus kedisiplinan |
| 4  | Penyusunan Laporan Hasil Konseling                  |             |       |          |          | Catatan sesi konseling & berkas pendukung         | 5 hari kerja     | Dokumen Laporan Hasil Konseling    | Laporan hasil konseling dibuat oleh konselor dalam jangka waktu sepekan                       |
| 5  | Pengiriman Laporan ke Google Drive                  |             |       |          |          | Softcopy Laporan Konseling & Akses GDrive         | 15 Menit         | File Laporan terunggah di GDrive   | Dikirim ke GDrive agar mudah dijangkau dan diakses oleh Bagian/Bidang Kinerja                 |
| 6  | Penyampaian ke Pimpinan & Penerbitan Rekomendasi    |             |       |          | Selesai  | Laporan Konseling dan Lembar Disposisi            | 1 - 2 Hari Kerja | Rekomendasi Resmi Pimpinan BKPSDMD | Disampaikan ke Pimpinan sebagai petunjuk mengeluarkan rekomendasi bagi Pimpinan BKPSDMD       |